



# Maison Départementale des Personnes Handicapées du Nord



# **Un GIP administré par la COMEX**

**Le Groupement d'Intérêt Public (GIP) est placé sous tutelle administrative et financière du Département.**

**Le GIP est administré par une Commission Exécutive dite **COMEX**, présidée par le Président du Conseil Général**

**La COMEX comprend 24 membres :**

- 4 Représentants de l'Etat (DDCS, DIRECCTE et Education Nationale)
- 12 Représentants du Département
- 2 Représentants de la Sécurité Sociale (CPAM et CAF du Nord)
- 6 Représentants des associations désignés par le Conseil Départemental Consultatif des Personnes Handicapées (CDCPH)

**Le Directeur de la MDPH est nommé par le Président du Conseil Général.**



# **La MDPH 59 en chiffres**

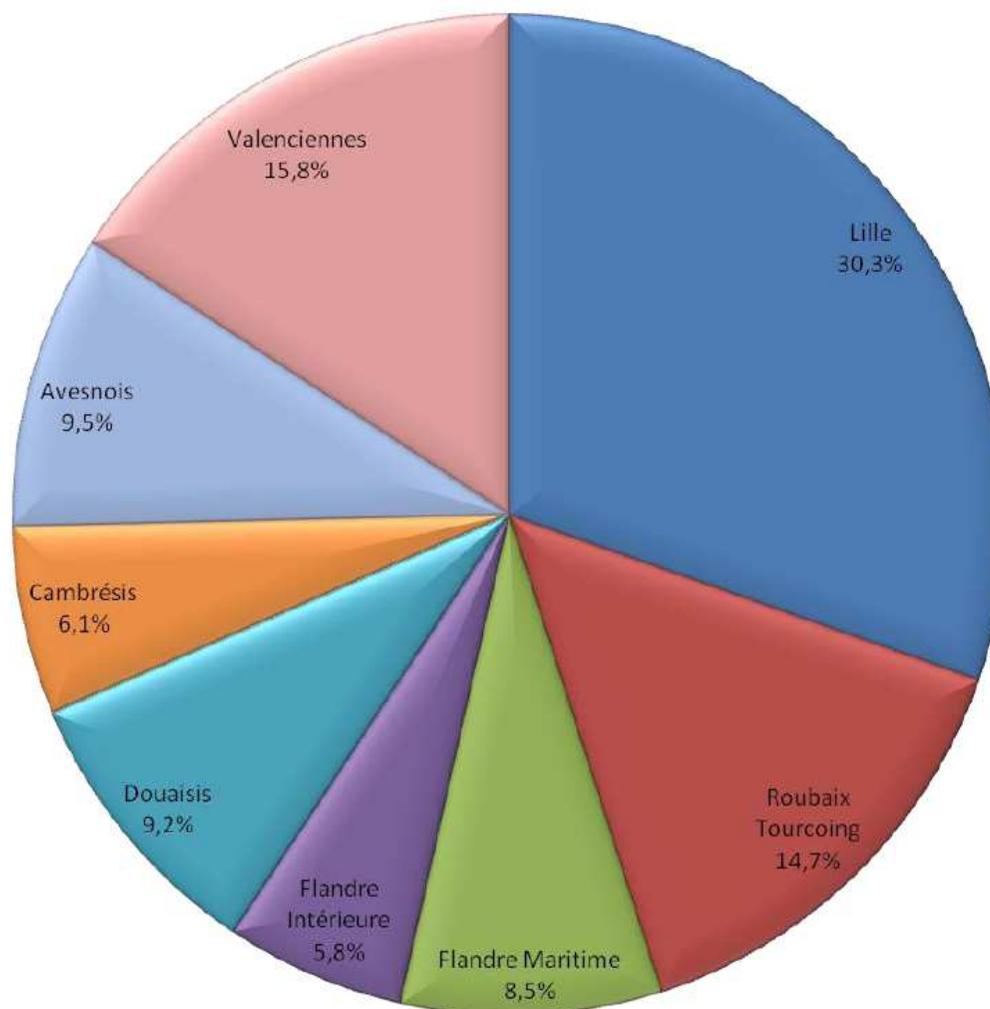
## **année 2015**



## La MDPH en chiffres (2015)

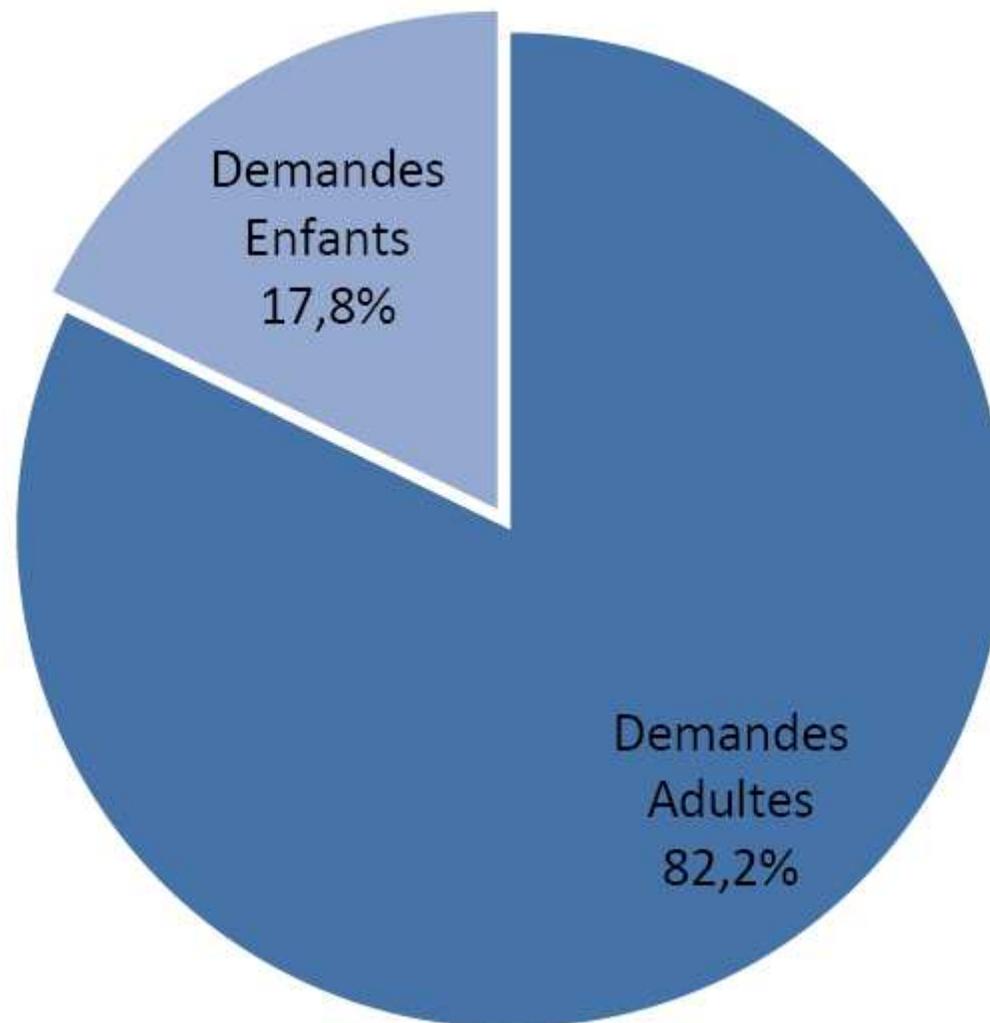
# Un accès unique aux droits et prestations

Près de 200 000 demandes à traiter en 2015 de la part de  
Près de 230 000 personnes en situation de handicap





### Répartition adultes / enfants des demandes 2015 (Recours compris)





## La MDPH en chiffres (2015)

### □ L'Accueil de la MDPH :

- 4 768 appels reçus par semaine par le Centre de contact
- 150 personnes accueillies chaque jour
- Plus de 10 000 mails par an

### □ Les délais de traitement en 2015

- environ 60% des décisions sont prises en moins de 4 mois.
- environ 80% des décisions sont prises en moins de 6 mois.

### □ Un réseau de points d'accueil de 1er niveau

En 2015, le réseau compte 320 points d'accueil de 1er niveau répartis sur l'ensemble du Département du Nord.



# **Prestations et dominantes**



# Prestations et dominantes

<b>DEMANDES POUR UN ENFANT</b>	<b>DEMANDES COMMUNES (ENFANT ET UN ADULTE)</b>	<b>DEMANDES POUR UN ADULTE</b>
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> L'Allocation d'Education pour l'Enfant Handicapé (AEEH)</li><li><input type="checkbox"/> La scolarisation et la formation:<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Parcours scolaire,</b></li><li>• <b>Orientation vers un établissement et/ou service médico-social</b></li><li>• <b>Demande d'Auxiliaire de Vie Scolaire individuelle (AVSi)</b></li><li>• <b>Demande de matériel pédagogique</b></li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Les cartes :<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Carte d'invalidité,</b></li><li>• <b>Carte de priorité,</b></li><li>• <b>Carte européenne de stationnement</b></li></ul></li><li><input type="checkbox"/> La Prestation de Compensation du Handicap (PCH)<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Aide humaine,</b></li><li>• <b>Aide technique,</b></li><li>• <b>Aide pour l'aménagement du logement, du véhicule, pour les surcoûts liés au transport spécialisé,</b></li><li>• <b>Aide spécifique,</b></li><li>• <b>Aide animalière</b></li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> L'Allocation aux Adultes Handicapés (AAH) et le complément de ressources</li><li><input type="checkbox"/> La formation et l'emploi :<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>La Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé</b></li><li>• <b>Orientation professionnelle,</b></li><li>• <b>Orientation vers la formation.</b></li></ul></li><li><input type="checkbox"/> L'Orientation vers un établissement et/ou un service médico-social</li><li><input type="checkbox"/> Affiliation gratuite d'un aidant familial à l'assurance vieillesse</li><li><input type="checkbox"/> Renouvellement de l'ACTP</li></ul>



# Prestations et dominantes

## Dominantes Enfants

1. Orientation Médico-Sociale (OMS)
2. Scolarité
3. Prestation de Compensation du Handicap (PCH)
4. Cartes / Allocation Education Enfant Handicapé (AEEH)

## Dominantes Adultes

1. Prestation de Compensation du Handicap (PCH)
2. Orientation Médico-Sociale (OMS)
3. Employabilité
4. Divers / Cartes

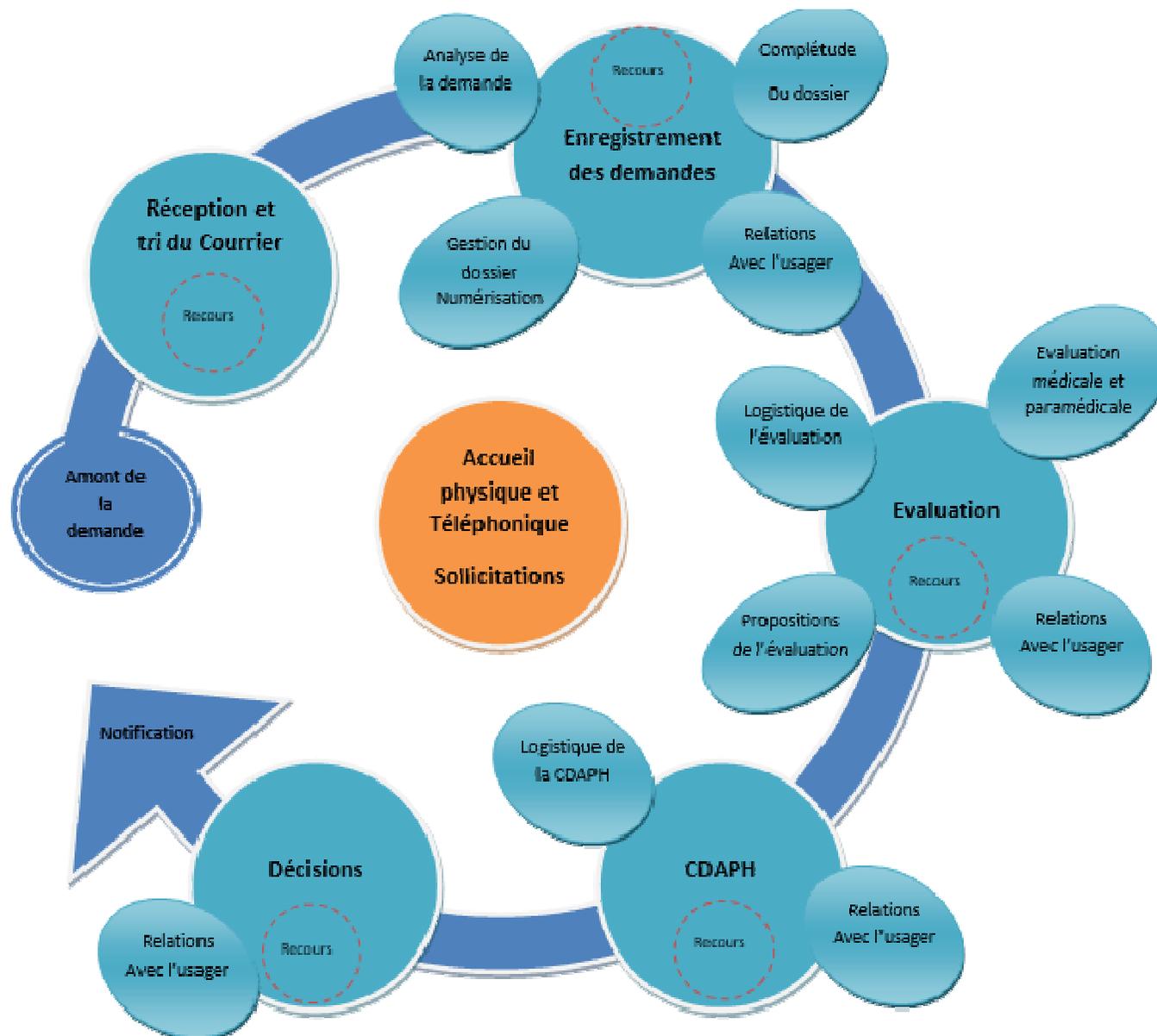


# **Une nouvelle organisation territoriale**

**Pour favoriser la proximité et l'accessibilité**



## Le cycle de vie d'une demande





# Une nouvelle organisation territoriale

## Projet PHARE

Projet Horizon Amélioration REorganisation 2014



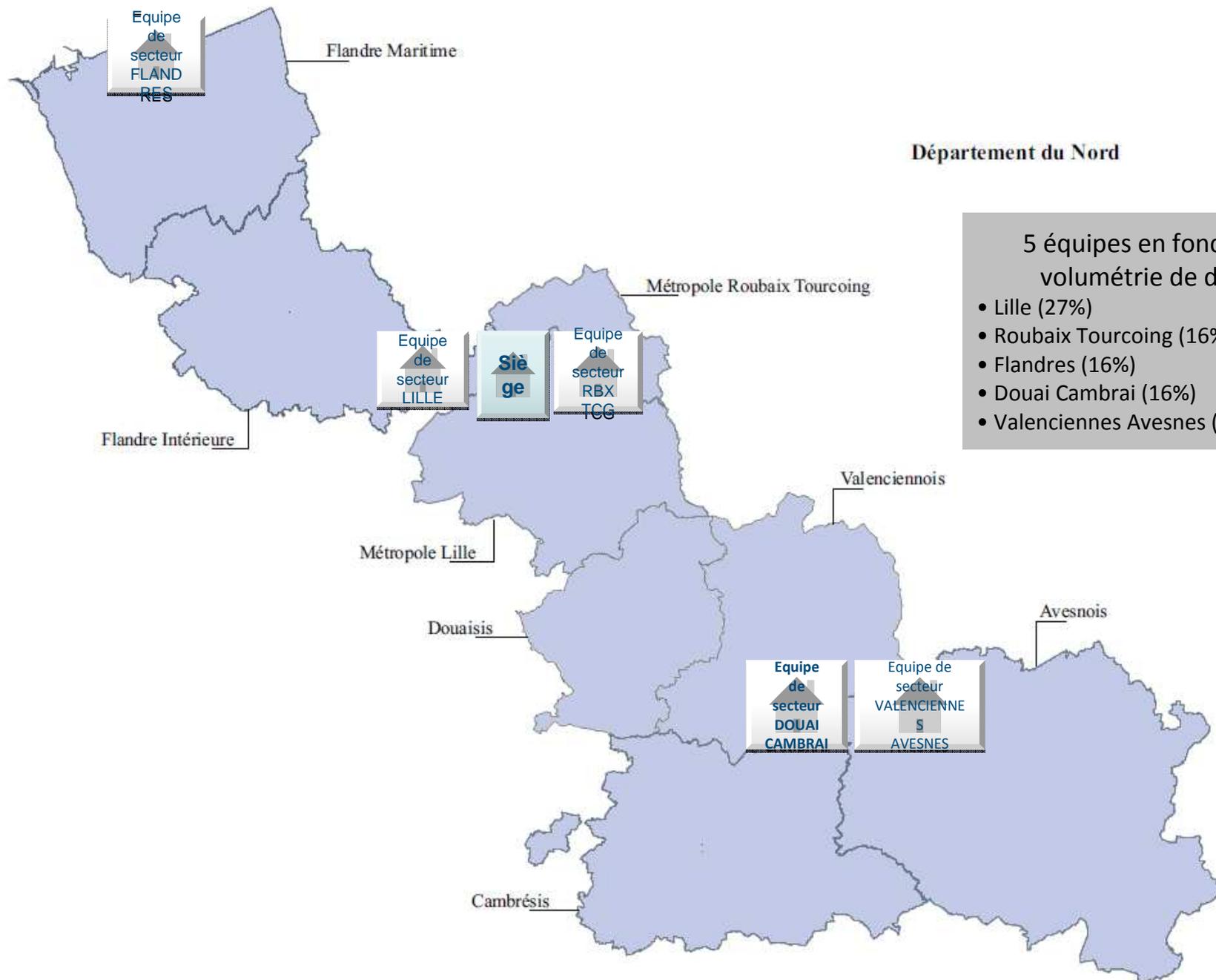
### AMÉLIORER LES ÉVALUATIONS

### PROXIMITÉ

### RÉDUIRE LES DÉLAIS



# Une nouvelle organisation territoriale



## Département du Nord

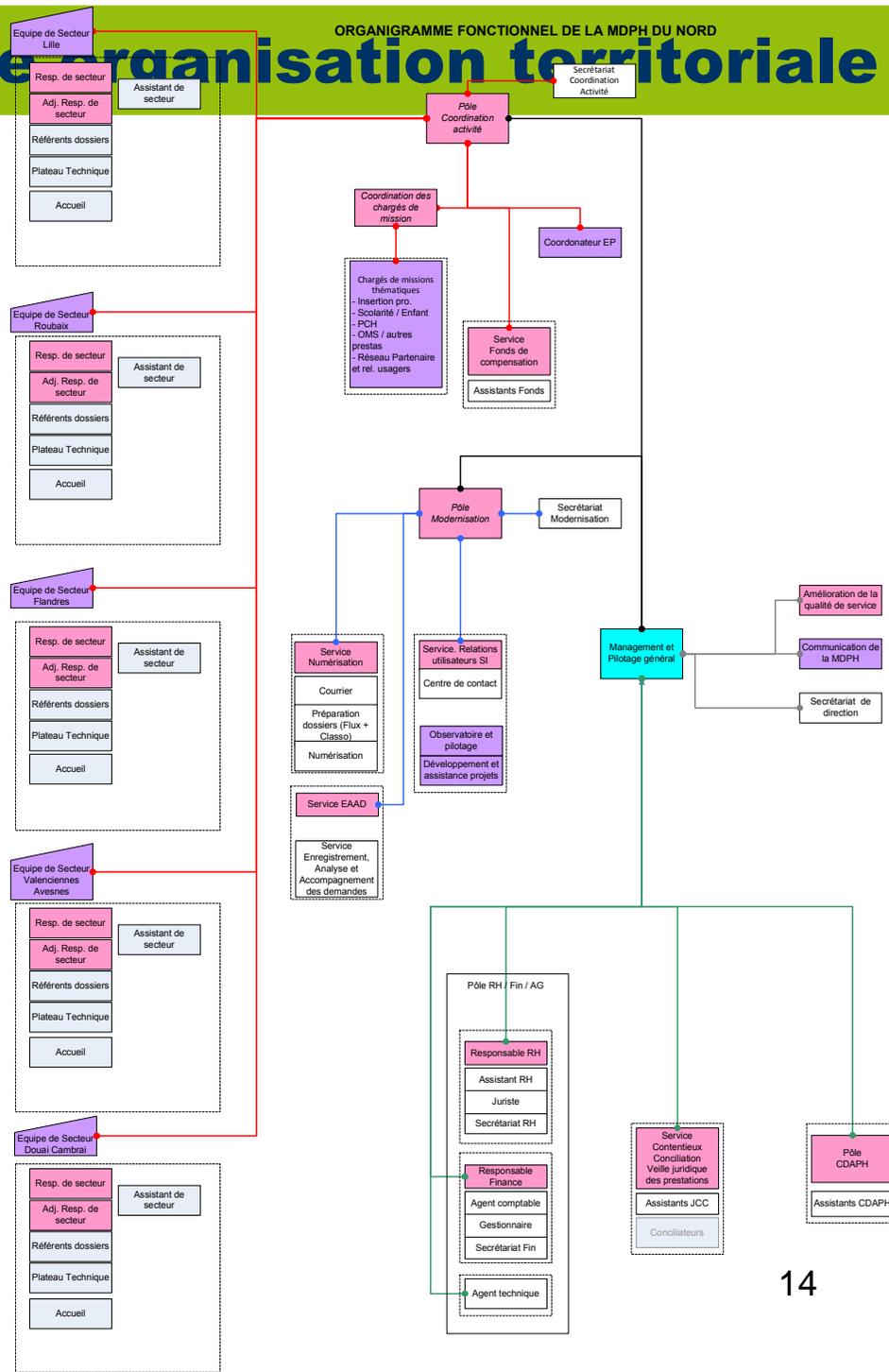
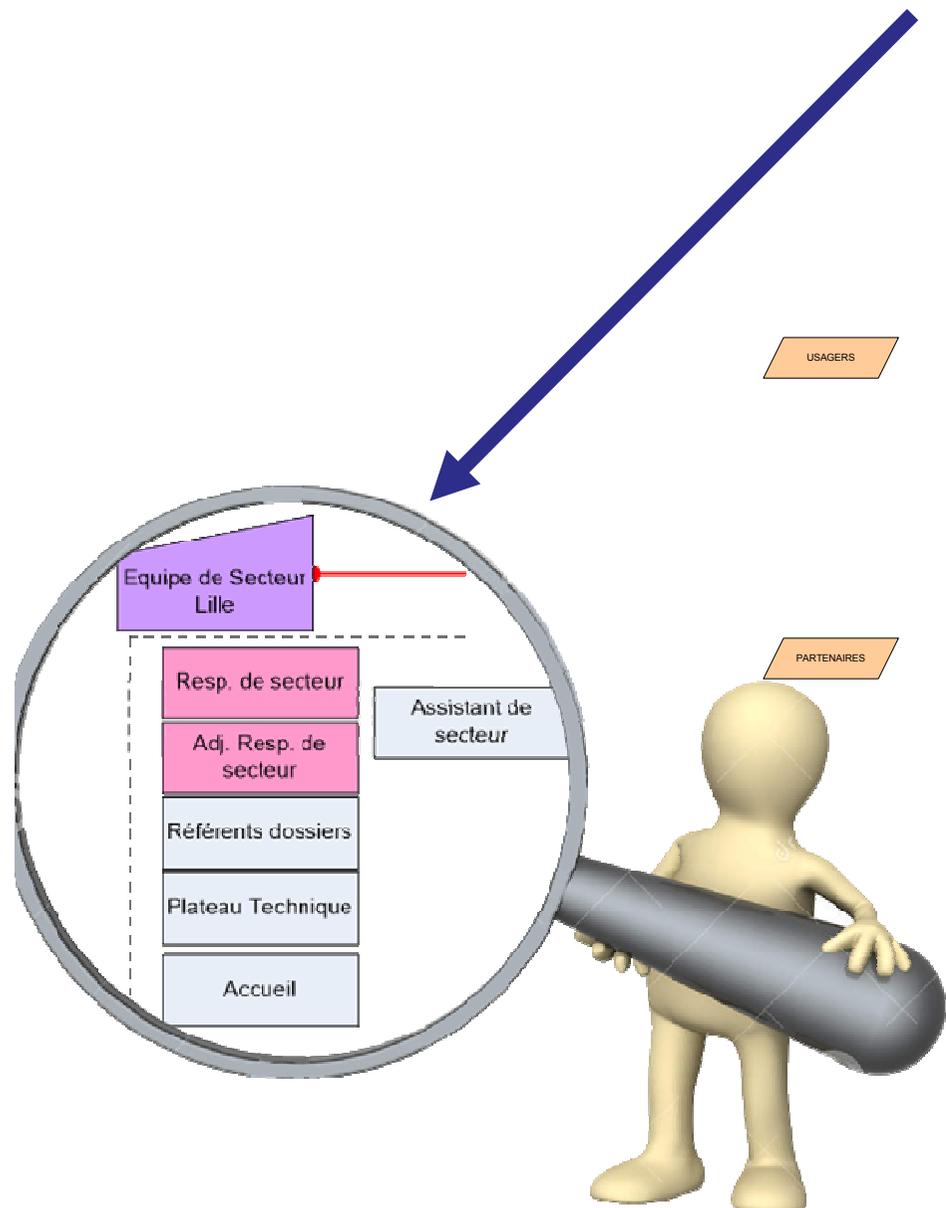
5 équipes en fonction de la volumétrie de dossiers :

- Lille (27%)
- Roubaix Tourcoing (16%)
- Flandres (16%)
- Douai Cambrai (16%)
- Valenciennes Avesnes (25%)



# Une nouvelle organisation territoriale

ORGANIGRAMME FONCTIONNEL DE LA MDPH DU NORD





## Une équipe de secteur, c'est :

- Un responsable, un responsable adjoint, une assistante
- Des chargés de relations usagers

### Leurs missions :

- L'accueil du public en 1<sup>er</sup>, 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> niveau
- La gestion de la boîte mail du secteur
- La plateforme téléphonique gérée sur le site de Villeneuve d'Ascq

- Des référents dossiers

### Leurs missions :

- La participation à l'évaluation des dossiers en équipe pluridisciplinaire
- Le suivi du traitement du dossier jusqu'à la notification



## Une nouvelle organisation territoriale

### ➤ Des professionnels du Plateau Technique

Infirmiers, Assistants sociaux, médecins, ergothérapeutes,...

#### Leurs missions :

- La participation à l'évaluation du dossier
- Les Visites à Domicile
- Les Visites de Mobilité



## Avec le soutien des :

- **Chargées de missions thématiques**, qui ont un rôle transversal

### Leurs principales missions sont les suivantes :

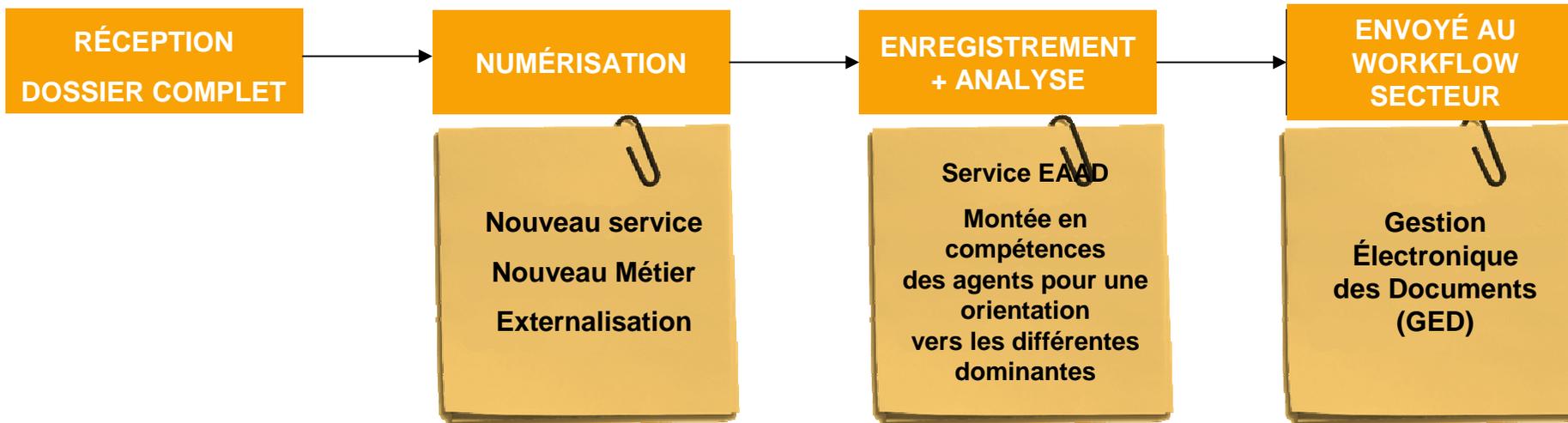
- Assurer une **veille technique et/ou juridique** par thématique
- Etre une **personne ressource** auprès des professionnels de la MDPH, des membres de la CDAPH et du réseau partenarial
- Participer au développement de différents **projets partenariaux locaux**.
- Contribuer à **l'évolution et à l'harmonisation des pratiques** entre les sites, favoriser l'équité de traitement des dossiers.



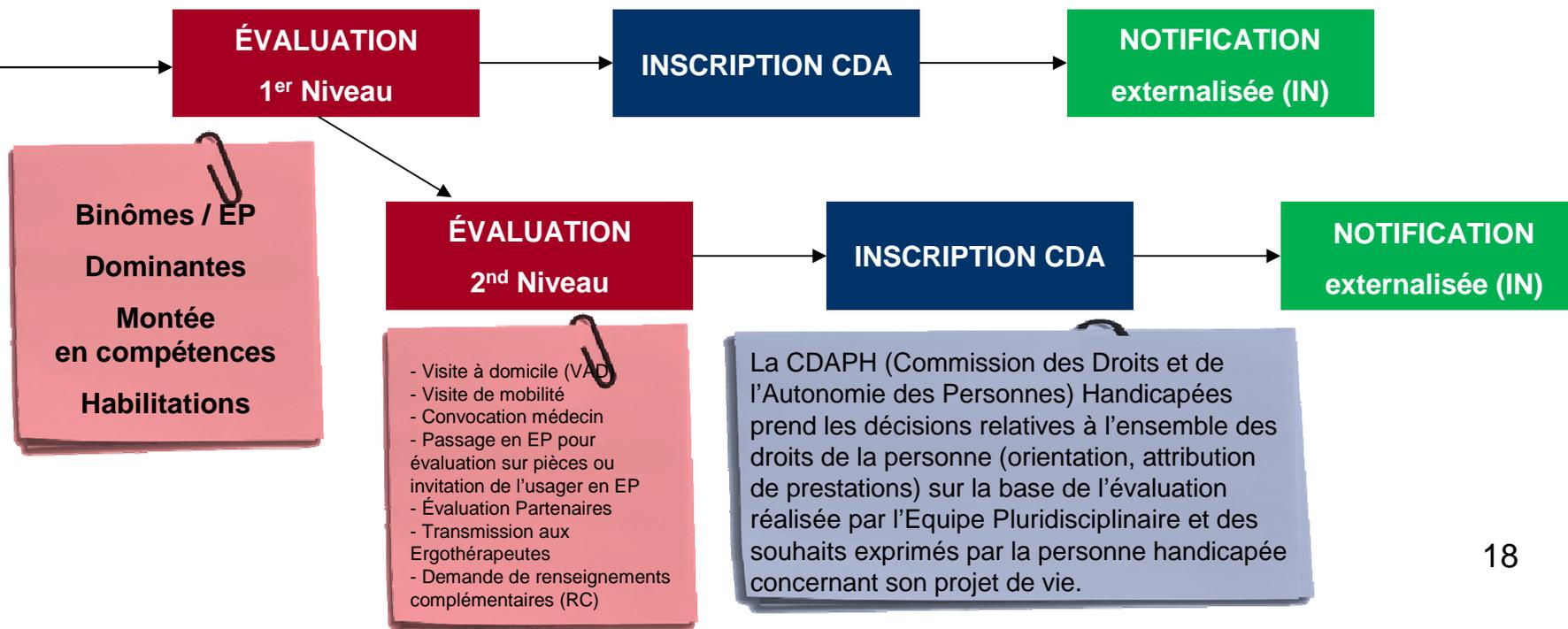
# Une nouvelle organisation territoriale

## Le traitement de la demande

**SIEGE MDPH**



**RÉFÉRENT DOSSIER**





# Une nouvelle organisation territoriale

## Les atouts de la modernisation

### FACILITÉ

Gestion Electronique des Documents

Visibilité instantanée

Consultation simultanée et partagée du dossier

Amélioration des conditions de travail

### FLUIDITÉ

Décloisonnement des services

1 seul référent par dossier

Harmonisation des pratiques

### DISPONIBILITÉ

Accueil plus performant

Proximité avec les usagers

Réactivité

Développement du partenariat sur chaque territoire

### TRAÇABILITÉ

Numérisation et indexation des documents

Accessibilité immédiate au dossier



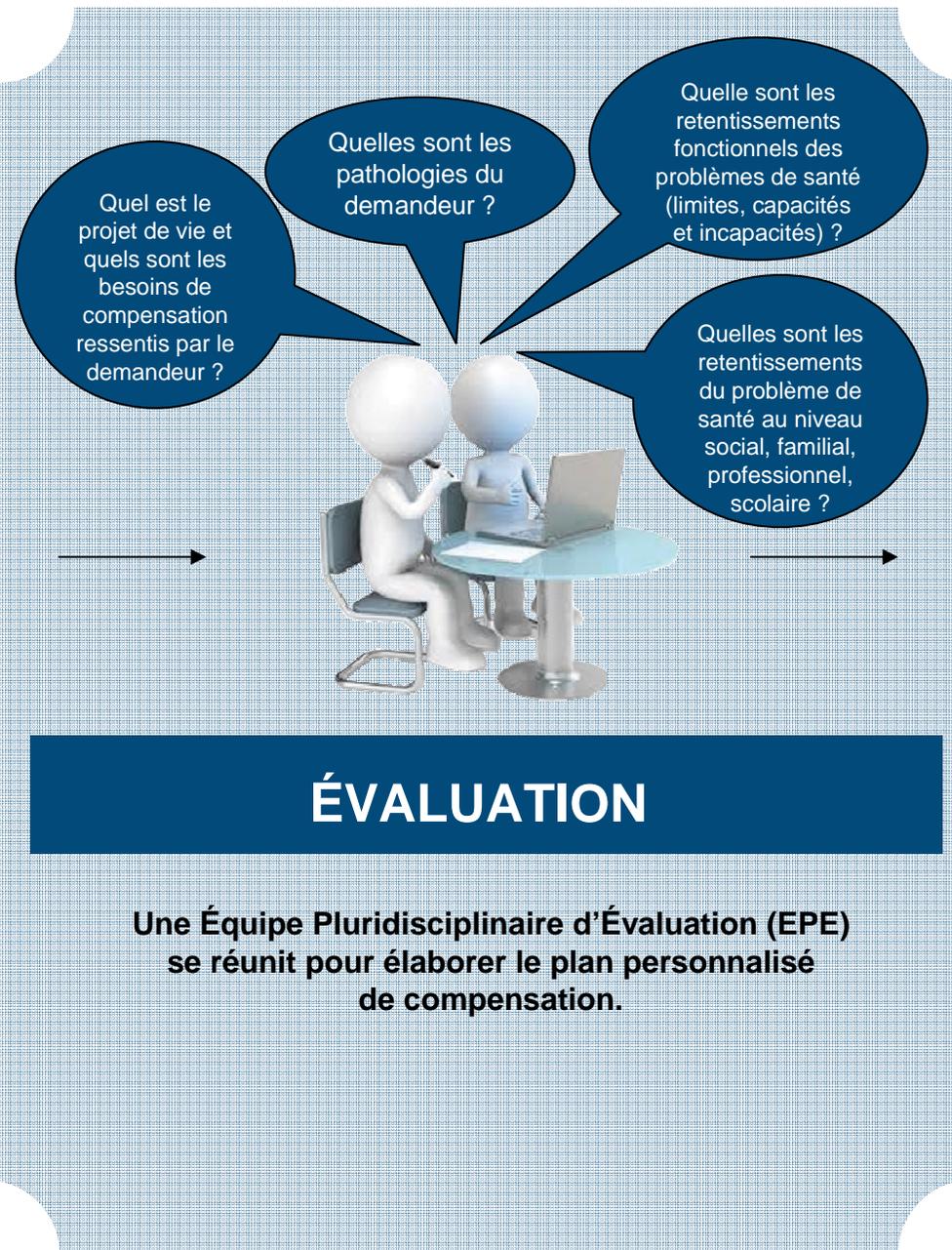


# **LE PROCESSUS D'ÉVALUATION DES DEMANDES**



## RÉCEPTION ENREGISTREMENT

- ✓ Formulaire de demande MDPH, rempli et signé par le demandeur
- ✓ Certificat médical réglementaire, de moins de 6 mois
- ✓ Justificatif d'identité
- ✓ Justificatif de domicile



## DÉCISION (CDAPH)

Décision prise par la CDAPH sur la base de la proposition de l'équipe pluridisciplinaire d'évaluation.

## Diapositive 21

---

**MSOffice1** ; 17/09/2015



**Ce n'est pas l'altération de fond qui constitue le handicap mais l'interaction entre la déficience et l'environnement de la personne dans sa vie quotidienne.**

<b>PATHOLOGIE</b>	<b>ANALYSE</b>	<b>ENVIRONNEMENT</b>	<b>RETENTISSEMENTS</b>
Problème de santé Maladie Diagnostic	Capacités Incapacités Savoirs faire Potentialités	Social Familial Professionnel Scolaire	Analyse de la situation de handicap Éligibilité aux prestations de compensation

L'expérience de santé

**ÉLIGIBILITÉ**

Résultante : le handicap



# **La Communication avec les usagers et partenaires**



## **Les modes de communication**

**Le dossier appartient à l'utilisateur :  
seul détenteur des éléments de son dossier  
et de sa consultation**



### □ Pour toute question sur l'avancement du dossier

**Le portail usagers : 272 786 visiteurs en 2015**  
accès unique et personnel  
(codes fournis par la MDPH)

*Accompagnement des usagers par les partenaires dans cette démarche.*

**Le centre de contacts : 247 940 appels reçus en 2015**

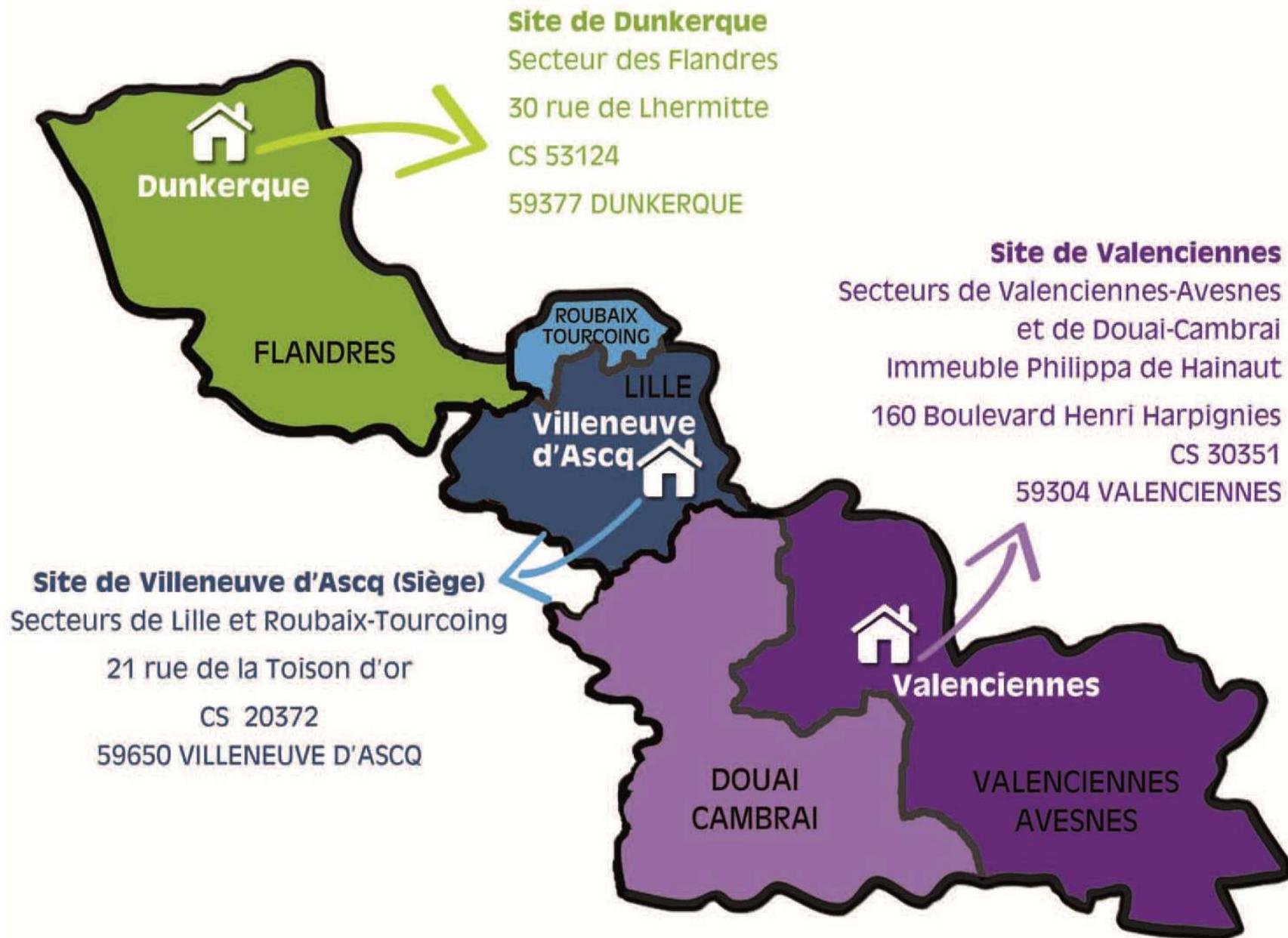
*Nos équipes vous répondent au 03 59 73 73 73  
du lundi au Vendredi de 8h30 à 16h sans interruption*

**L'accueil physique : 37 537 personnes accueillies en 2015**

*Nos équipes vous accueillent  
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h  
à Villeneuve d'Ascq, Valenciennes et Dunkerque.*



## La communication avec les usagers et partenaires





### ❑ Pour les situations urgentes ou complexes ainsi que pour les sollicitations partenariales

Situations urgentes	Situations complexes	Sollicitations partenariales
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Rupture de parcours (déscolarisation, sortie hospitalière avec besoins)</li><li>➤ Rupture financière avérée</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Délai anormal de traitement ; accompagnement particulier dans le champs du handicap</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Projets, demandes de réunion, colloques, etc.</li></ul>

➔ **contactez votre équipe de secteur :**

**valenciennes-avesnes-mdph@lenord.fr**

**douai-cambrai-mdph@lenord.fr**

**lille-mdph@lenord.fr**

**roubaix-tourcoing-mdph@lenord.fr**

**dunkerque-mdph@lenord.fr**

Boîtes mails territoriales gérées par les chargées de relations à l'usager :

- ✓ Réponse directe,
- ✓ Transmission aux professionnels concernés,
- ✓ Prise de RDV, contact téléphonique, etc.



**Nous vous remercions  
pour votre attention**