

Critères nationaux d'orientation vers la gestion de cas

Annexe 7 – Plan National Maladies Neurodégénératives

En l'absence de situation médicale aiguë ou de crise, la gestion de cas s'adresse :

- Aux personnes de 60 ans et plus¹
- Souhaitant rester à leur domicile

⇒ Et dont la situation présente **les 3 critères suivants** :

- Situation instable compromettant le maintien à domicile** en raison du cumul de 3 problèmes devant être présents pour valider le critère.

La personne présente un problème :

- D'autonomie fonctionnelle (AVQ et/ou AIVQ²)
- D'autonomie décisionnelle³
- Relevant du champ médical

- Les aides et soins sont insuffisants**

- Pas d'entourage proche en mesure de mettre en place et de coordonner dans la durée les réponses aux besoins** (Personne isolée ou dont l'entourage n'est pas en mesure de mettre en place et de coordonner les aides et les soins).

Si les 3 critères sont validés alors la multiplicité des champs à suivre et l'intensité de l'accompagnement (fréquent et continu dans tous les domaines) nécessite le suivi par un gestionnaire de cas.

- ⇒ Un simple renforcement des aides n'est pas suffisant.
- ⇒ Si un des critères au moins n'est pas validé, la situation relève pas de la gestion de cas. Elle devra être orientée vers un autre service du guichet intégré

¹ Le cas échéant, les gestionnaires de cas peuvent être mobilisés pour une personne de moins de 60 ans souffrant d'une maladie d'Alzheimer ou apparentée, si sa situation présente les critères suivants.

² AVQ ou AIVQ : Les activités de la vie quotidienne et/ou les activités « instrumentales » de la vie quotidienne sont impactées : la personne a des difficultés pour se laver, s'habiller, se déplacer... (AVQ), faire ses courses, le ménage, le repas, la lessive, prendre ses médicaments, utiliser son téléphone, gérer son budget...(AIVQ)

³ Altération du processus décisionnel quelle qu'en soit l'origine (individuelle ou environnementale) avec pour conséquences des difficultés de gestion administrative et financière, de protection de soi et de sécurité affective et matérielle, d'élaboration d'un projet de vie, d'expression de ses souhaits, aspirations et besoins.