

Cher(e) client(e),

Conformément aux articles L 121.21 et suivants du code de la consommation, vous disposez de **14 jours** pour vous rétracter du présent contrat sans nous communiquer de motif particulier. Le point de départ du délai de rétractation de 14 jours débute à la date d'installation du matériel de téléassistance à votre domicile.

Pour exercer ce droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté dans ce délai de 14 jours (lettre à nous adresser par voie postale en recommandée avec accusé de réception).

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous sachant que ce n'est pas une obligation.

Vous avez ensuite 14 jours maximum à compter du jour de l'envoi de votre demande de rétractation pour nous renvoyer le matériel de téléassistance gratuitement, dans son emballage d'origine et avec l'étiquette autocollante T mise à votre disposition.

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements réceptionnés, sans retard excessif et en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter de la date de réception du matériel par notre service.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez choisi lors de la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera aucuns frais complémentaires



***Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du matériel de téléassistance résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.***

Sérélia, une marque de la société Séréna : Société par Actions Simplifiée au capital 2 007 829 €  
118 avenue de Paris – 79 000 NIORT – Téléphone : 05 49 32 24 45  
RCS Niort : 353 508 443 - Agrément qualité n° SAP/353508443 du 01/10/2015

### Formulaire de Rétractation conforme aux articles L 121.21 et suivants du code de la consommation.

Formulaire à renvoyer à l'attention de :

**Séréna** – 118 avenue de Paris - CS 89139 - 79061 Niort CEDEX 09

Je(nous) vous notifie(ions) par la présente la rétractation du contrat portant sur la prestation de service SERELIA téléassistance

Mise en place le : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

Nom du souscripteur : ..... Prénom : .....

Nom du(es) bénéficiaire(s) : ..... Prénom : .....

Adresse du(es) bénéficiaire(s) : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Fait à ..... le \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

**Signature du représentant légal**

**Signature du(es) bénéficiaire(s)**