



JARDINAGE

Tonte, taille, entretien des massifs, ...
Des solutions de confiance adaptées à mon jardin
et à mes besoins ponctuels ou réguliers.



Parole d'expert
Gérard NICOLET Expert Jardinage,
Département Jardinage du groupe O₂

Notre mission : un jardin 100% plaisir

Pour que vous profitiez de votre jardin sans contrainte, nous avons recruté des jardiniers expérimentés. Ils sont équipés d'un matériel professionnel et peu polluant et peuvent prendre en charge l'évacuation de vos déchets verts.

QUALITE Suivis qualité réguliers, garantie "Satisfait, retait ou remboursé"

EXPERTISE Equipement professionnel JOHN DEERE pour plus d'efficacité et de sécurité

CONFIANCE Visite d'évaluation de vos besoins et conseils d'expert gratuits à votre domicile pour des prestations ponctuelles ou régulières

Tarifs & informations sur :

www.o2.fr

N° National 02 43 72 02 02
APPEL NON SURTAXE

— Pourquoi 28 500 familles —
choisissent O₂ ?

CONFIANCE Leader dans les Services à la Personne depuis 1996, Certification NF Services aux personnes à domicile

PROXIMITE 142 agences près de chez vous, évaluation et conseils d'experts gratuits à domicile

EXPERTISE 8 000 salariés en CDI appliquent les meilleures méthodes développées par des experts

SATISFACTION Garantie "Satisfait, retait ou remboursé"

SERENITE O₂ est l'employeur et vous évitez ainsi tout risque juridique



CONTACTEZ-NOUS

N° National 02 43 72 02 02

APPEL NON SURTAXE

www.o2.fr

Tampon ou coordonnées de la personne qui vous a remis
cette plaquette d'informations :

EMPLOI EN CDI,
CHOIX DES MISSIONS ET DES HORAIRES

Les meilleurs professionnels sont chez O₂
POSTULEZ dès maintenant !



www.o2recrute.fr

MÉNAGE REPASSAGE

GARDE D'ENFANTS

AIDE AUX SENIORS

JARDINAGE



Service aux personnes
à domicile (SAPAD)
GSA pour
NFHC Certification
www.nf.com

95,5 %
de nos clients
sont satisfaits! **

**Selon les 24 642 suivis qualité réalisés auprès des clients O₂
entre le 01/01/2012 et le 30/06/2012



Contactez-nous

N° National 02 43 72 02 02

APPEL NON SURTAXE

www.o2.fr



MENAGE REPASSAGE

Du ménage classique à des prestations de gouvernante d'intérieur, des solutions de confiance adaptées à mon domicile et à mes exigences.



GARDE D'ENFANTS

Des solutions de confiance adaptées : mercredis, sortie de crèche/d'école, garde partagée avec une autre famille, horaires variables...



AIDE AUX SENIORS

Des solutions de confiance adaptées : du Maintien à Domicile (aide pour les repas, la toilette...) à un accompagnement complet (vie sociale, loisirs, sorties).



Parole d'expert

Adeline LEGRAND, Responsable Qualité, Organisation et Métiers du groupe O₂

Notre objectif : 100% efficacité, 100% satisfait

Nous vous proposons différentes formules pour des prestations sur-mesure. Toutes nos agences bénéficient de la certification qualité NF Services aux personnes à domicile et chaque prestation est réalisée par de vrais professionnels soucieux de votre satisfaction.

CONFIANCE Visite d'évaluation de vos besoins et conseils d'expert gratuits à votre domicile

QUALITE Intervenants rigoureusement sélectionnés, formés à notre méthode et embauchés en CDI

EXPERTISE Possibilité d'un ménage microfibre 100% sain et efficace (sans produit agressif)

SATISFACTION Suivis qualité réguliers, garantie « Satisfait, retait ou remboursé »



Parole d'expert

Sandrine PIROT, Experte Petite Enfance, Département Qualité du groupe O₂

Nous avons élaboré une méthode unique de garde d'enfants en collaboration avec notre commission d'Experts. Cette méthode O₂ est centrée autour de 2 socles : **grandir en toute sécurité** et **grandir en s'épanouissant**. Grâce à une formation et aux outils d'éveil, chaque garde d'enfants propose un temps de garde individualisé pour chaque enfant. Ainsi nous offrons à chaque famille ce qu'il y a de meilleur pour leur enfant.

SECURITE 100% de nos salariés rigoureusement sélectionnés et formés aux gestes de 1^{er} secours

EVEIL Nos gardes d'enfants animent des activités d'éveil selon 3 thématiques développées par un comité d'experts

EXPERTISE Visite d'évaluation de vos besoins et conseils d'expert gratuits à votre domicile

Jusqu'à 600€ d'aides de la CAF (PAJE*) en plus des 50% de réduction/crédit d'impôts** 1

*Aides déversées par la CAF sous conditions et plafonds. **50% au 1^{er} janvier 2013



Parole d'expert

Rajaa Chahbi, Docteur en Gériatrie, Directrice de l'Institut de Recherche, Département Qualité du groupe O₂

Notre philosophie : contribuer au "bien-vieillir" à domicile. Faire le choix de continuer à vivre "chez soi" est une liberté à laquelle nous souhaitons répondre. Nous voulons participer à la continuité de l'histoire de vie des personnes en les accompagnant au quotidien.

CONFIANCE 100% des assistants de vie diplômés et/ou avec expérience de 3 ans vérifiée

PERSONNALISATION Des prestations adaptées grâce à une visite et des conseils d'experts gratuits à domicile

EXPERTISE Un institut de recherche et des Docteurs en Gériatrie pour accompagner et former les assistants de vie

LIBERTE Possibilité d'arrêter la prestation sous 8 jours et immédiatement en cas d'urgence

Tarifs & informations sur : www.o2.fr

N° National 02 43 72 02 02

APPEL NON SURTAXÉ

O₂ Développement - SAS au capital de 237 600€ - RCS Le Mans 432 022 950 - Immatriculation Groupe Financier - BP 03 - 72150 033