

Nos conseillers sauront vous diriger vers l'offre en adéquation avec vos besoins.

**Vous recherchez la Sérénité :**  
pour une sécurité permanente au domicile

- les avantages : Autonomie  
Contrôle du matériel quotidien.

**Mes services inclus :**

**Expertise 24h/24 :** Gestion des alarmes, information médicale, écoute psycho-sociale

**Tranquillité :** Service après-vente gratuit, suspension gratuite en cas de force majeure

**Qualité :** Appels de courtoisie, accès à un bouquet de services à la personne, service social intégré .

**Les options**

Pour vous apporter la sérénité dont vous avez besoin, Sérélia vous propose plusieurs options :

- l'installation à domicile par un professionnel
- la fiche d'information médicale
- le déclencheur d'alarme automatique et manuel supplémentaire
- Le mini-coffre à clés : il se fixe à l'extérieur du domicile pour faciliter l'intervention des secours



**50%  
DE RÉDUCTION  
d'impôts\***

\* ce service peut bénéficier d'une réduction d'impôts

## Sérélia, un gage de sérénité

### Sérélia en détail :

Forts de plus de 25 ans d'expérience dans le maintien à domicile, notamment grâce à la Téléassistance Sérélia, nous avons construit notre savoir-faire en accompagnant les personnes âgées, moment particulier qui nécessite la meilleure écoute ainsi que la meilleure attention. L'humain est une valeur primordiale pour Sérélia.

Sérélia fait partie du groupe IMA, premier assistant en France

### Vous désirez être conseillé ? Contactez-nous !

# Serelia

t é l é - a s s i s t a n c e

Un service de Serena

Pour nous contacter :

[teleassistance@serena-sap.fr](mailto:teleassistance@serena-sap.fr)

**05 49 32 24 45**

## Serelia

**118 avenue de Paris - CS 89139  
79061 NIORT Cedex 09**

Sérélia, une marque de la société Séréna  
Société par Actions Simplifiée au capital de 2 007 829 €.   
RCS Niort : 353 508 443  
Agrément qualité n° SAP/353508443 du 01/10/2015

# Téléassistance

# Serelia

tranquillité

Document commercial non contractuel - Copyright - Tous droits réservés Séréna - crédits photo : istock - Avril 2018 - Imprimé sur papier issu de forêts durablement gérées.

**50%  
DE RÉDUCTION  
d'impôts\***



# Serena



# Serelia

## la tranquillité 24h/24, 7j/7

Sérélia Téléassistance de Séréna veille sur vous en permanence grâce à l'installation d'un transmetteur à votre domicile.

Ce transmetteur, relié au réseau téléphonique ou au réseau GSM<sup>1</sup>, vous permet d'entrer en communication avec un chargé d'écoute pour répondre à vos besoins.

Plus de 50 chargés d'écoute spécialisés et 33 médecins urgentistes à votre disposition 24h/24 7j/7. Nos plateformes d'écoute sont situées à Niort et à Angers.

Séréna dispose de l'agrément Qualité depuis 2010, renouvelé en 2015 de part la haute qualité de ses services et de ses interventions.

### La fiche d'information médicale

Sérélia est le seul opérateur de Téléassistance à vous proposer une fiche d'information médicale.

En cas de pathologie à risques, contre-indication médicale grave, Sérélia vous permet l'enregistrement d'une fiche d'information médicale et sa mise à jour en relation avec votre médecin traitant.

En cas de nécessité, une réponse médicale personnalisée pourra être apportée en cas d'urgence.

Les données médicales ne seront accessibles et consultables que par nos médecins.



<sup>1</sup> sous réserve de couverture du réseau GSM

## La simplicité et l'efficacité

# 1



### L'appel

A tout moment, par une simple pression sur l'émetteur ou en cas de chute\*, vous entrez en contact direct avec les chargés d'écoute de la plateforme Sérélia.

# 2

### Le dialogue

Un chargé d'écoute, spécifiquement formé, vous identifie et constate avec vous la situation.



# 3

### L'intervention

Selon le besoin, une intervention peut être envisagée.

Le réseau de proximité est automatiquement averti par le chargé d'écoute.

Si nécessaire ou en cas d'absence de vos proches, l'appel est transféré sur notre plateau médical pour une prise en charge par nos médecins urgentistes disponibles. En permanence, les services d'urgence peuvent alors être contactés.

**Tout au long de l'intervention, qu'il s'agisse de vos proches ou de professionnels, le chargé d'écoute Sérélia maintiendra le contact avec vous.**

\*Les situations de détection de chute sont multiples et variées, c'est pourquoi certaines pourront ne pas être détectées.

### Le réseau de proximité

Composé de vos proches (famille, amis, voisins...), vivant à proximité de chez vous, le réseau de proximité est un élément essentiel de votre sérénité. Premiers acteurs de votre bien-être, ces personnes de confiance peuvent être contactées si la situation le nécessite.

Les membres du réseau de proximité, lorsqu'ils sont dépositaires des clés, facilitent l'accès à votre logement en cas de besoin.

Pour le mettre en place, indiquez-nous au moins 2 personnes de votre entourage vivant à moins de 20 minutes de votre domicile.



### Le matériel

Pour bénéficier de la sérénité de Sérélia à votre domicile, il est nécessaire d'installer un transmetteur. Il s'agit d'un terminal équipé d'un microphone et d'un haut-parleur.

Un déclencheur d'alarme automatique et manuel, à porter en bracelet ou pendentif, vous permettra d'être mis en communication avec un chargé d'écoute.

Le matériel est simple et facile d'utilisation. Le service de maintenance est gratuit. L'appareil contrôle automatiquement son bon fonctionnement toutes les 24 heures. En cas de coupure d'électricité, l'autonomie est assurée par une batterie interne<sup>2</sup>.

En cas de nécessité, le matériel est remplacé gratuitement.

<sup>2</sup> autonomie constatée : 7 jours pour le transmetteur RTC  
2 jours pour le modèle GSM