



Le spécialiste de l'aide à domicile pour personnes âgées et handicapées

Notre approche

Un partenaire à votre écoute, engagé et à vos côtés

NOTRE APPROCHE SUR-MESURE

Votre coordinateur Amelis est votre interlocuteur dédié et privilégié :

- **Accompagne** la famille dans ses démarches administratives (APA, CNAV, PCH)
- **Soutient et conseille** les aidants familiaux
- **Coordonne** la mise en place de services complémentaires nécessaires au maintien à domicile de la personne âgée
- **Échange** avec l'ensemble des professionnels de la santé
- **Adapte** le plan d'aide à l'évaluation des besoins du bénéficiaire.

Nos équipes

En confiance avec une équipe professionnelle

> AUXILIAIRES DE VIE AMELIS

- **Qualifiées et diplômées d'État**
- **Formées et encadrées au Centre de formation Amelis**
 - Gestion des pathologies : Alzheimer, SLA...
 - Limites de compétences
 - Gestes, postures, gestes d'urgence à l'adulte
- **Qui partagent nos valeurs Amelis**
 - Disponibilité
 - Proximité
 - Respect
 - Bienveillance
 - Esprit de service

> COORDINATEUR AMELIS

Le coordinateur Amelis supervise les interventions des auxiliaires à domicile et contrôle la qualité des prestations

- **Diplômé et expérimenté dans le secteur médico-social**
- **Compétences**
 - Fort sens relationnel
 - Écoute
 - Rigueur
 - Bienveillance

Notre fonctionnement

- 1/ Évaluation multi-dimensionnelle gratuite** réalisée au domicile ou à l'hôpital avec notre coordinateur
- 2/ Lancement des interventions sous 48H** après réception de devis et présentation de l'auxiliaire de vie
- 3/ Contrôle qualité permanent de nos prestations**
 - Suivi du planning grâce au télépointage
 - Visite de contrôle qualité périodique
 - Communication régulière avec la famille ou avec le référent

Amelis : ne rien changer à sa vie, ça change tout.



Notre histoire

Spécialiste français de l'aide à domicile, Amelis est une société du groupe Sodexo, leader mondial des services de Qualité de Vie.

Depuis sa création en 2002, Amelis a conseillé des milliers de familles pour permettre à leurs parents de continuer à vivre sereinement chez eux.

Nous comprenons que chaque situation est unique et nécessite un service personnalisé répondant aux besoins et attentes des personnes âgées et de leur famille.

Fort d'un réseau de plus de 40 agences, nos équipes sont à votre écoute pour répondre à vos besoins.

Nos services

SOUTIEN À L'AUTONOMIE

- Toilette, habillage
- Lever / coucher
- Suivi de prise de médicaments

TÂCHES MÉNAGÈRES

- Entretien du domicile
- Repassage
- Aide aux repas

COMPAGNIE

- Accompagnement extérieur
- Promenade
- Lecture

SERVICES DISPONIBLES 24H/24 ET 7J/7

- Garde de jour 8h à 20h
- Garde de nuit 20h à 8h
- Weekends et jours fériés

SERVICES COMPLÉMENTAIRES*

- Matériel médical
- Assistance administrative
- Téléassistance

* mise en relation avec des partenaires Amelis

Nos engagements

QUALITÉ

- Une sélection rigoureuse des auxiliaires de vie
- Une évaluation du savoir-être à domicile de chaque intervenant par votre coordinateur
- Une formation et un encadrement tout au long de leur parcours professionnel

PROXIMITÉ

- Une réactivité forte pour les familles et les partenaires médico-sociaux
- Un dialogue constructif et permanent avec l'entourage de la personne aidée
- Un interlocuteur unique dédié pour la famille

SÉCURITÉ

- Une continuité de services assurée en cas d'absence
- Un contrôle permanent de la qualité de nos prestations (visite périodique et télépointage)
- Un accès à la hotline 7j/7, 24h/24

FAQ

1/ Amelis est-elle autorisée ?

Oui, Amelis est une structure autorisée et peut intervenir auprès des personnes bénéficiant de l'APA, de la PCH et de la mutuelle.

2/ Garantissez-vous la même auxiliaire de vie ?

Oui, construire une relation de confiance entre l'intervenante et la personne aidée est essentiel. Nous assurons la continuité de services 7j/7.

3/ Comment communiquez-vous auprès des partenaires ?

Nos engagements sont :

- Un retour sous 8 jours suite au lancement de la mission
- Un partage du compte-rendu de la visite qualité périodique

Nos valeurs

DISPONIBILITÉ

PROXIMITÉ

RESPECT

BIENVEILLANCE

ESPRIT DE SERVICE

www.amelis-services.com



RCS Paris 481 209 500 - Imprimé par nos soins • Ne pas jeter sur la voie publique