

VIVRE EN TOUTE CONFIANCE L'ESPRIT LIBRE !



VIVRE L'ESPRIT LIBRE ET AVANCER EN TOUTE CONFIANCE !



**Chez DOMITYS, nous pensons
que bien vieillir c'est continuer d'être libre dans sa vie,
en restant acteur de ses projets.**

Bien-être, sécurité, confort, convivialité...

Chaque résidence DOMITYS a été conçue avec le plus grand soin,
pour créer un cadre de vie à la fois serein et épanouissant.

Appartements indépendants, modernes et parfaitement équipés,
environnement privilégié à proximité des cœurs de villes,

packs de services adaptés aux besoins de chacun, activités sportives et culturelles...
sont la promesse d'une vie plus facile, libérée des contraintes parfois pesantes du quotidien.

Notre démarche qualité et nos engagements concrets nous ont permis d'être
le premier opérateur de résidences services seniors à obtenir une certification AFNOR*
qui atteste de la qualité et de la constance des services proposés par DOMITYS.

Avec plus de 80 résidences ouvertes, DOMITYS confirme le succès de son art de vivre,
et c'est avec une immense fierté que nous affichons le résultat d'une étude menée
auprès de nos résidents avec un taux de satisfaction de 95%**.

DOMITYS, c'est enfin une équipe très attentive à votre bien-être, compétente
et disponible à tout moment. Vous pourrez toujours compter sur une aide immédiate
ou une oreille attentive pour vous rendre la vie plus agréable.

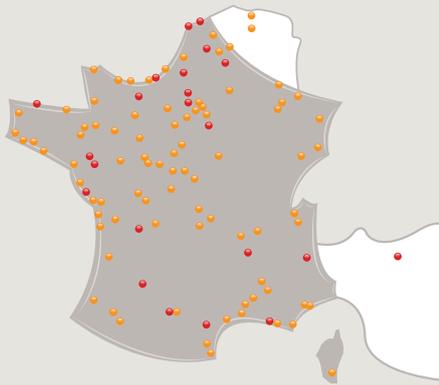
Notre devise "Vivre l'esprit libre" signe cet engagement qui nous anime chaque jour,
pour permettre à chacun de vivre mieux et d'avancer en confiance.

Jean-Marie FOURNET
Président Directeur Général

* "Engagement de Service selon le référentiel REF 233 – Résidences Seniors avec Services. Liste des résidences certifiées disponible sur www.domitys.fr"

** Enquête menée par INIT (Institut d'étude marketing, expert en mesure de la satisfaction et fidélité du client) en septembre 2017 auprès de 3483 résidents dans 61 résidences DOMITYS.





DES RÉSIDENCES PARTOUT EN FRANCE... ET MÊME AILLEURS !

Que vous souhaitiez rester près de chez vous,
découvrir le charme d'une nouvelle région
ou bénéficier d'un climat plus doux,
DOMITYS vous propose un large
choix de cadres de vie dans
ses nombreuses résidences.



Résidences Services Seniors

DES EMBLEMES

SOIGNEUSEMENT CHOISIS

Les résidences DOMITYS sont construites dans des espaces verts clos et arborés, au cœur ou à proximité immédiate des centres-villes. Les nombreux résidents qui ont choisi de s'installer dans leur ville d'origine conservent ainsi toutes leurs habitudes : commerces et marchés préférés, médecin traitant, visites à la famille et aux amis... Rien ne change, si ce n'est la chance de profiter d'un excellent confort de vie.



ÊTRE CHEZ SOI DANS UN ENVIRONNEMENT PRIVILÉGIÉ



- 1 Accueil
- 2 Salon Bar
- 3 Atelier
- 4 Restaurant

- 5 Cuisine du restaurant
- 6 Espace Multimédia
- 7 Bassin d'aquagym ou piscine
- 8 Salle de sport
- 9 Espace Beauté

PLUS DE 900 M² D'ESPACES DE CONVIVIALITÉ

Les résidences DOMITYS offrent plusieurs Espaces Club où vous pouvez, quand vous le souhaitez, vous divertir et passer un bon moment avec d'autres résidents. Nos équipes seront toujours ravies de vous y accueillir.

VOTRE LOGEMENT

PENSÉ POUR VOUS SATISFAIRE

Ici, vous avez le choix. Appartements avec balcons ou terrasses, maisons de plain-pied avec jardin privatif, tous les logements offrent un très grand confort et répondent à l'exigence de qualité des résidences DOMITYS. Les pièces, lumineuses et spacieuses, offrent des vues très agréables. Les nombreux équipements, modernes et adaptés, facilitent la vie au quotidien : interphone, téléphone, larges portes, volets roulants électriques, cuisine et salle de bains équipées, douche facilement accessible... Un stationnement peut vous être proposé si vous possédez une voiture.

DU STUDIO AU 3 PIÈCES

MEUBLÉ OU NON, C'EST COMME VOUS VOULEZ.

Si vous achetez votre logement, il vous sera proposé "nu". Si vous préférez la location, votre logement sera prééquipé : table, chaises, lit... Dans tous les cas, vous pourrez aménager votre intérieur comme bon vous semble, puisque c'est le vôtre.





Ici, nous nous sentons vraiment chez nous : l'ambiance est bonne, nous avons fait de nombreuses connaissances et trouvé des amis.

*Nous avons trouvé ici une vie bien plus reposante que lorsque nous devons entretenir notre maison. **Notre appartement est grand et adapté à la vie que l'on mène à nos âges, mais surtout il est confortable. C'est ce confort permanent qui nous a convaincus de rester à l'Arbre d'Or. Que l'on soit chez nous ou dans les Espaces Club, on se sent toujours bien, chouchoutés !***

René, 71 ans et Monique, 73 ans
Résidence L'Arbre d'Or - Laillé



À VOS CÔTÉS POUR VOTRE INSTALLATION

Les équipes DOMITYS sont là pour vous aider :
déclarations de changement de domicile,
contacts avec vos déménageurs,
ouverture des lignes EDF, téléphone
et demandes d'allocation logement...

Résidences Services Seniors

NOS ÉQUIPES SONT LÀ POUR VOUS

Tous les membres de l'équipe, quelles que soient leurs fonctions, ont à cœur de satisfaire au mieux chaque résident. Le directeur veille tout particulièrement au bien-être des résidents et au respect de leur vie privée.

Dans chaque résidence, environ 20 personnes soigneusement recrutées sont à votre disposition. Leur formation vous garantit un professionnalisme et une motivation sans faille. L'équipe est composée du binôme de direction (directeur et adjoint de direction), du personnel d'accueil, mais aussi du chef cuisinier et de ses adjoints, d'un animateur, du gardien, du personnel d'entretien...



VIVRE L'ESPRIT LIBRE EN TOUTE CONFIANCE



BIEN ACCUEILLIS, BIEN CONSEILLÉS

L'équipe d'accueil est présente tous les jours à la réception DOMITYS. Elle reçoit vos visiteurs, veille au bon acheminement de votre courrier. Elle peut aussi, si vous le souhaitez, s'occuper de vos rendez-vous ou vous aider à effectuer des démarches administratives. L'accueil joue un rôle central dans les résidences DOMITYS.

VIVEZ EN PARFAITE SÉCURITÉ

Les résidences DOMITYS offrent plusieurs Espaces Club où vous pouvez, quand vous le souhaitez, vous divertir et passer un bon moment avec d'autres résidents. Nos équipes seront toujours ravies de vous y accueillir.





Ce qui nous plaît dans notre résidence, c'est qu'on se sent en sécurité tout en étant très à l'aise. Avec la liberté dont nous disposons, nous choisissons de participer à beaucoup d'activités et les journées pour le coup ne nous paraissent pas assez longues.

Quant au restaurant où nous mangeons régulièrement, bravo au chef cuisinier :

la cuisine est très bonne, variée et copieuse. Les repas à thème sont super et selon nos disponibilités, nous essayons d'y participer.

Jacques, 76 ans et Sylviane, 75 ans
Résidence Les Dunes d'Argent
Saint-Cyprien



FORMATION DE NOS ÉQUIPES

Les équipes DOMITYS sont formées pour accueillir et assister au mieux nos résidents.

Notre École DOMITYS, créée en 2012, propose des formations spécifiques aux métiers de chacun, et des stages permettent à nos salariés de se perfectionner.

LE LOYER DOMITYS : LE LIBRE ACCÈS À TOUTE UNE GAMME DE SERVICES

La location de votre appartement vous donne accès à de nombreux services et activités ainsi qu'aux Espaces Club :

- Accès gratuit à plus de 50 activités et animations par mois.
- Accès libre aux Espaces Club et entract' gourmand 7 jours sur 7.
- Accès téléphonique illimité vers les fixes, Internet, Canal+ et Canalsat inclus.
- Gestion du courrier; accueil des visiteurs, interphonie avec les appartements.
- Accompagnement collectif à l'extérieur et portage des courses lourdes.
- 2 heures d'aide à l'emménagement.

DES SERVICES DE QUALITÉ ADAPTÉS À VOS ENVIES

LES PACKS SERVICES :

ENCORE PLUS DE CONFORT À LA CARTE

En plus du Loyer DOMITYS, des packs de services⁽¹⁾ sont proposés pour répondre aux besoins et envies de chacun.



PACK
ESSENTIEL

Oubliez les corvées et vivez l'esprit libre, DOMITYS se charge de tout :

Entretien du domicile, nettoyage, séchage et repassage du linge, assistance administrative⁽²⁾...



PACK
ÉLÉGANCE

Accédez aux services coiffure :

un shampoing
+ un coiffage
par semaine
+ une coupe
offerte par mois.



PACK
SÉRÉNITÉ

Vivez en toute sécurité partout et tout le temps. Au quotidien comme dans les situations de faiblesse, DOMITYS vous décharge des tracas médicaux :

Assistance d'urgence 24h/24 7j/7, commande et livraison à domicile de la pharmacie, coordination avec les équipes médicales...



PACK
GOURMET

Déjeunez quotidiennement dans un vrai restaurant avec tous ses avantages :

Un large choix de plats savoureux préparés par un Chef, servis à table.

Demandez votre étude personnalisée gratuite. Cela ne vous engage en rien !

POUR PLUS DE DÉTAILS SUR LE LOYER DOMITYS ET LES PACKS DE SERVICES

Consultez la fiche à la fin de cette brochure ou rendez-vous sur www.domitys.fr

(1) Hors résidences à l'étranger

(2) Voir conditions détaillées auprès de votre conseiller DOMITYS



LA QUALITÉ DE SERVICE :

L'agrément services à la personne est délivré dans toutes les résidences DOMITYS.

En 2012, DOMITYS a obtenu la certification Engagement de Service selon le référentiel "REF 223 – Résidences Seniors avec Services" pour la qualité des services proposés dans ses résidences.

Le SYNERPA RSS et le SNRA, les 2 syndicats professionnels regroupant la majorité des opérateurs de résidences services seniors (RSS), ont lancé le label de qualité VISEHA (Vie Seniors et Habitat), avec le soutien d'AFNOR. DOMITYS a participé à la création de ce label qui permettra aux seniors, aux familles, aux aidants, aux pouvoirs publics et aux investisseurs d'avoir des garanties sur la qualité des prestations offertes par les résidences labellisées. Fin 2018, la 1ère résidence DOMITYS, celle de Bayeux, a été labellisée.

L'obtention de ce label et ces certifications atteste de la qualité de services proposés dans les résidences DOMITYS.

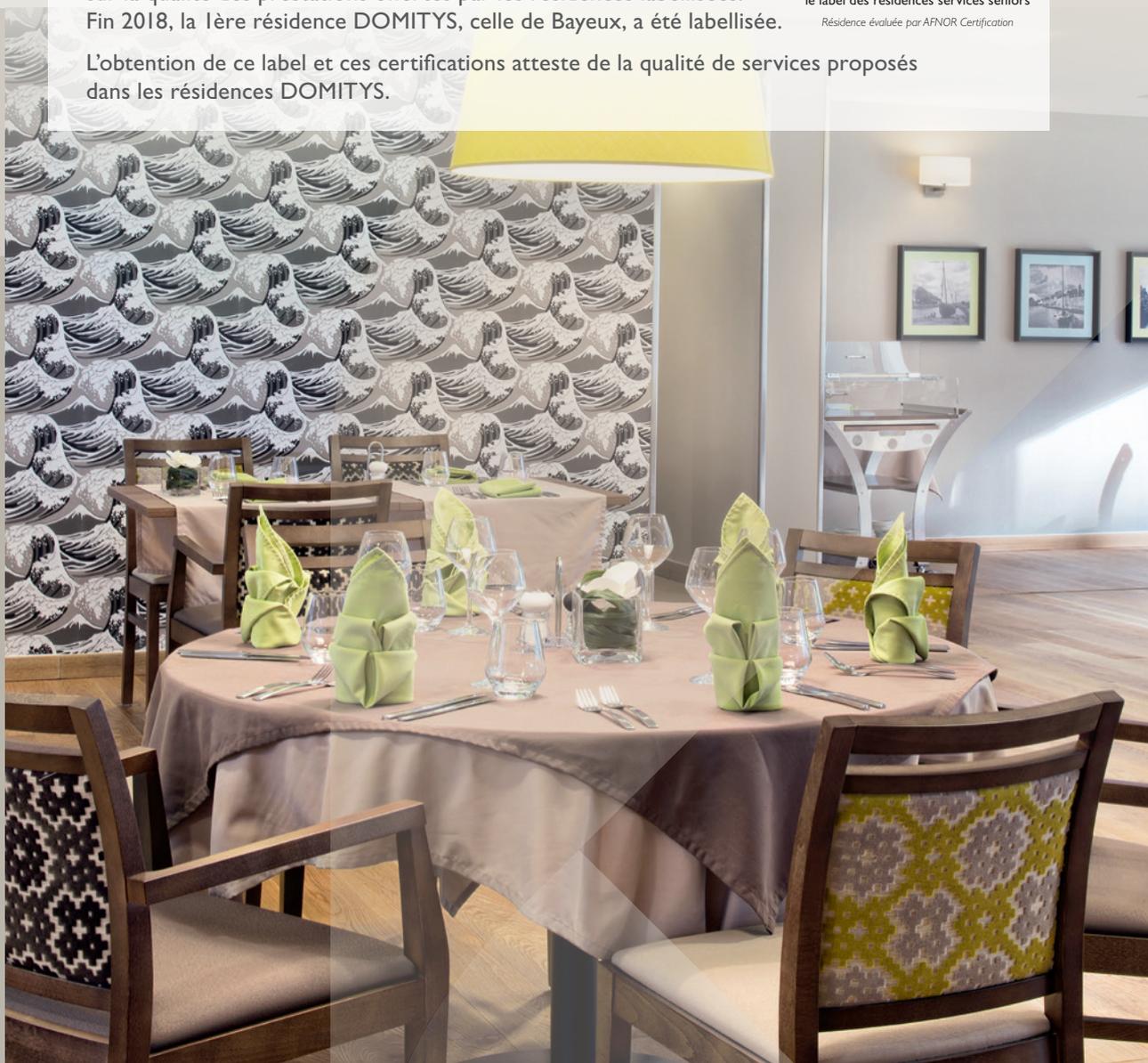


Vie Seniors Habitat,
le label des résidences services seniors
Résidence évaluée par AFNOR Certification



Faites-vous plaisir toute l'année avec des sorties bien animées :

Possibilité d'assister à des événements premium, séjour dans les résidences DOMITYS en France et à l'étranger⁽²⁾, transfert gare de départ et d'arrivée⁽²⁾...



ZOÉ, À VOTRE SERVICE !

DOMITYS innove en installant un véhicule électrique en libre-service destiné à ses résidents. Il leur suffit de réserver le véhicule à l'heure, à la demi-journée ou à la journée pour se déplacer en toute autonomie.



Résidences Services Seniors

CHEZ DOMITYS,
TOUT EST PROPOSÉ,
C'EST VOUS QUI CHOISISSEZ.

Nos résidences proposent un large choix d'activités,
pour profiter de chaque instant de votre vie.
Découvrez-les dès maintenant !



UNE VIE RICHE ET ANIMÉE, TOUT L'ART DE VIVRE DOMITYS

LES ACTIVITÉS QUOTIDIENNES DU CLUB DOMITYS

Elles vous permettent de profiter de nouvelles distractions en rencontrant d'autres résidents ou en partageant avec eux vos loisirs : sorties culturelles (musées, spectacles), promenades ou randonnées, ateliers artistiques, ateliers "bien-être", ateliers décoration, chorale, activités sportives.

PRIX LITTÉRAIRE DOMITYS

Pour promouvoir et valoriser la lecture active, entretenir l'esprit d'analyse et la réflexion de ses résidents, DOMITYS organise chaque année le Prix Littéraire DOMITYS, faisant de chaque résidence un véritable lieu d'échanges et de débats conviviaux dans le respect des idées de chacun.

À chaque édition, un président du jury de renommée nationale anime les délibérations et remet le prix au lauréat.

LES OLYMPIADES

Tout au long de l'année, les épreuves amicales des Olympiades contribuent à rythmer, animer et divertir les participants.

À chaque édition un nouveau thème : la Chine, les années folles, la Nouvelle-Orléans, le terroir, les métiers d'autrefois, le rire, l'amour...



DES RÉSIDENCES CONNECTÉES POUR OFFRIR DES SERVICES PERSONNALISÉS

Soucieux de permettre à tous de profiter des nouvelles technologies, nos résidences sont équipées de tablettes en libre-service proposant un accès à Internet et des jeux interactifs. Notre portail IRIS* permet également à chacun d'accéder aux services de la résidence et d'organiser ses activités au sein de celle-ci de façon simple et moderne. Nos équipes accompagnent les premiers pas dans ce domaine et proposent des ateliers informatiques ainsi qu'un service d'assistance individuelle et remet le prix au lauréat.





*J'ai découvert les Olympiades en arrivant chez DOMITYS. **Cela m'a tout de suite plu !** Nous travaillons toute l'année sur nos projets, théâtre, chant.. et lorsque nous rencontrons d'autres résidents pour les épreuves, **nous passons toujours un moment très agréable.***

Yves, 75 ans,
Résidence Le Carrousel Cabourg



“L’AVENTURE DE VIEILLIR”

Pour améliorer le bien-être de ses résidents, DOMITYS a mis en place “L’aventure de vieillir” avec Marie de Hennezel, écrivain et psychologue.

JOURNÉE PRIVILÈGE, SÉJOUR DÉCOUVERTE, SÉJOUR TEMPORAIRE.

À tout âge, choisir un nouveau cadre de vie n'est pas une décision qui se prend à la légère. C'est pour cela qu'il existe de nombreuses façons de se faire une idée de la vie dans les résidences DOMITYS.

Journée Privilège, Séjour Découverte, Séjour Temporaire, DOMITYS permet à chacun de découvrir ses résidences, quelles que soient les circonstances !



ET SI TOUT COMMENÇAIT PAR UN SÉJOUR DE COURTE DURÉE ?

DÉCOUVREZ LA JOURNÉE PRIVILÈGE

Pour vous faire une première idée de nos résidences, n'hésitez pas à venir passer une journée dans la résidence de votre choix.

Vous pourrez ainsi découvrir toutes nos installations et Espaces Club, déjeuner au restaurant et participer aux activités de la journée.

Contactez simplement la résidence de votre choix pour connaître tous les détails de cette journée.



QUOI DE PLUS RESSOURÇANT QU'UN SÉJOUR TEMPORAIRE ?

Repos après une hospitalisation, fragilité passagère, baisse de forme ou simplement besoin de passer quelques temps sans les contraintes du quotidien... Les résidences DOMITYS vous accueillent pour des séjours allant de quelques jours à plusieurs semaines en toute sérénité.



LE SÉJOUR DÉCOUVERTE, L'APERÇU D'UNE VIE PLUS SÉREINE

DOMITYS vous offre la possibilité de goûter la vie dans une résidence DOMITYS lors d'un Séjour Découverte de quelques jours. Vous serez logé à tarif préférentiel dans un appartement entièrement meublé et équipé, en pension complète.

Vous apprécierez ainsi le confort des logements, la qualité des services et la disponibilité des équipes DOMITYS.

Mieux encore, vous vivrez au rythme de la résidence et de ses activités.

LE SÉJOUR «ESCAPADES», UN PASSEPORT POUR L'ÉVASION RÉSERVÉ AUX RÉSIDENTS

Les résidents DOMITYS peuvent profiter de vacances dans le confort et la convivialité de chacune de nos résidences.

Il leur suffit de réserver un Séjour "Escapades" pour accéder au bien-être d'une autre résidence DOMITYS, où qu'elle soit !



“

J'ai connu DOMITYS il y a 3 ans lorsque je me suis fracturé la cheville. Ayant peur de ne plus pouvoir remarcher, j'ai opté pour un essai de 6 mois qui a confirmé mon envie de rester. Je me sens bien et en sécurité dans ma résidence, il y règne une bonne ambiance. J'en ai profité pour en parler à des amies. La résidence leur a également plu et elles sont venues s'installer définitivement avec moi.

Marie, 76 ans,
Résidence Le Jardin des Trois Rois
Romorantin



SIMPLE ET PRATIQUE : RÉSERVEZ EN LIGNE !

Vous pouvez maintenant réserver votre séjour dans la résidence de votre choix, directement sur www.domitys.fr !

NOS ENGAGEMENTS DE SERVICE



6 CRITÈRES DE CONFIANCE ET 18 ENGAGEMENTS DE SERVICE GARANTS DU BIEN-ÊTRE ET D'UN PARCOURS DE VIE DE QUALITÉ.



HABITAT ET ENVIRONNEMENT SÉCURISÉ

- Des **espaces de vie intérieurs et extérieurs adaptés, respectueux de l'environnement**, propres et confortables, favorisant le **bien-être** des résidents.
- La **sécurité des résidents** est une **préoccupation quotidienne et permanente**.



LIEN SOCIAL, RENCONTRE ET PARTAGE

- Des **activités quotidiennes** adaptées au résident, favorisant le **bien-être**, le **lien social** et l'**expression de la citoyenneté**.
- La résidence services, un établissement en **interaction**, largement **ouvert sur son environnement**.
- Le **personnel est disponible, à l'écoute** et accompagne le résident dans sa vie quotidienne 7 jours sur 7.



RESPECT ET CONFIANCE

- Le **respect de la personne**, de son **individualité** et de sa **dignité** est la priorité dans chaque résidence.
- Le résident est **connu et attendu**.
- Des modalités de **contractualisation claires et transparentes**.



LIBERTÉ ET BIEN-ÊTRE

- Le **résident est acteur** de son parcours de vie.
- Un **accueil** du résident **individualisé et adapté à ses attentes**.
- Une **aide à la mobilité** adaptée, visant à **préserver au quotidien l'autonomie** des résidents et à **faciliter la vie sociale**.
- Des **offres d'hébergements** diversifiées pour répondre aux aspirations de chacun.



SERVICES ET SÉRÉNITÉ

- Un service de **restauration de qualité**, **répondant aux envies** de chacun et respectueux des choix et besoins spécifiques.
- Pour une **vie plus facile**, des **solutions d'entretien** du logement sont proposées et **ajustées aux exigences** du résident et mises en œuvre par du personnel formé.
- Des **modalités d'information** claires et transparentes sur l'offre de service.



ACCOMPAGNEMENT

- Une **gestion locative facilitée** par l'équipe de direction en toutes circonstances.
- Une attention toute particulière pour une **réponse fiable et maîtrisée aux souhaits exprimés**.
- **Promotion de l'autonomie et accompagnement individualisé** du résident.



DOMITYS, SEUL ACTEUR DES RÉSIDENCES SERVICES CERTIFIÉ AFNOR



DOMITYS
vivre l'esprit libre

VOS QUESTIONS, NOS RÉPONSES

“ Les appartements sont-ils meublés ?

Les appartements sont loués meublés au sens fiscal du terme, c'est-à-dire qu'ils contiennent un lit, une salle de bains et une cuisine équipées, une table et deux chaises ainsi que des ustensiles de cuisine.

Cela laisse beaucoup de place pour vos meubles, afin que votre appartement soit à votre goût. En tant que locataire, vous pouvez aménager votre appartement comme vous le souhaitez.

Les appartements loués pour des séjours temporaires sont, eux, totalement meublés.

“ Les résidents doivent-ils obligatoirement déjeuner au restaurant de la résidence ?

Non. La restauration est une option. Tous les appartements sont équipés d'une cuisine et vous pouvez préparer vos repas chez vous.

“ Est-il possible d'inviter des amis ou des membres de sa famille pendant quelques jours dans une résidence DOMITYS ?

Bien sûr ! Vos proches peuvent loger chez vous, ou louer un des appartements meublés de la résidence (de une à plusieurs nuits).

“ Que se passe-t-il si mon état de santé se dégrade ?

Lorsque l'état de santé d'un résident se dégrade, nous l'accompagnons pour trouver une solution : maintien à domicile (si son état le permet) grâce aux aides à domicile ou recherche d'une structure mieux adaptée à son état.

“ S'il m'arrive quelque chose au cours de la nuit ou le week-end, y aura-t-il quelqu'un pour m'aider ?

Oui. Le personnel de la résidence est présent le week-end et une astreinte est présente la nuit. Vous pouvez donc avoir de l'aide 24h/24 et 7j/7.

“ Est-il possible d'acheter son appartement dans une résidence DOMITYS ?

Oui, bien sûr. Si vous souhaitez acheter un appartement dans une résidence DOMITYS, contactez-nous au 02 47 51 7000 (Appel non surtaxé). Nous vous indiquerons les programmes sur lesquels nous avons encore des appartements disponibles à la vente.



DES QUESTIONS :

Contactez-nous au 02 47 51 7000 (Appel non surtaxé). Nous répondrons à toutes vos questions avec plaisir.

