

A black and white close-up photograph of an elderly man and woman. The man is on the left, leaning his head towards the woman on the right. They are both smiling warmly. The man has glasses and a checkered shirt. The woman has glasses and a patterned top. The background is dark and out of focus.

vitalliance

AIDE À DOMICILE
POUR PERSONNES ÂGÉES

INTRODUCTION

Avec l'âge il devient de plus en plus **difficile de rester autonome** et de pouvoir vivre chez soi en sécurité, sans l'intervention d'une tierce personne.

Vitalliance, prend soin de vous ou de vos proches pour que vous puissiez aborder la perte d'autonomie de façon sereine.



Vitalliance met en place des **interventions sur-mesure**. Nous pouvons accompagner **tous types de dépendance** grâce à nos intervenants à domicile qualifiés, notre flexibilité et capacité d'adaptation.

Dans une démarche de **qualité des services** à la personne, Vitalliance est reconnue et certifiée par différents organismes indépendants.



Charte nationale
qualité
SERVICES À LA PERSONNE

DES PRESTATIONS SUR-MESURE

Un grand choix de services 24h/24 et 7j/7 qui s'adaptent aux besoins et envies des **personnes âgées**.



Aide ménagère

Courses, préparation des repas, entretien du cadre de vie.



Aide administrative

Démarches, prise de rendez-vous, courrier, loyers, factures...



Aide technique

Toilette, habillage, lever/coucher, alimentation, suivi de prise de médicaments.



Aide relationnelle

Promenade, sortie, lecture, discussion, lien avec d'autres intervenants.



TéléAssistance

24h/24 et 7j/7 :
à l'intérieur
et à l'extérieur du
domicile.



Évasion

Mise en place
d'activités de loisirs
sportives, culturelles
et de voyages.

Une équipe de support national est mis en place 7j/7 de 6h à minuit afin de soutenir les agences dans la gestion des appels urgents.

COMMENT ÇA MARCHE ?

Nous proposons une démarche structurée et rapide de mise en place et de suivi des interventions :

- 1 - Identification précise des besoins.**
- 2 - Elaboration d'un devis personnalisé.**
- 3 - Rencontre et choix de l'intervenant qui vous convient.**
- 4 - Mise en place et suivi régulier des prestations.**

La qualité des prestations est primordiale, le Département Qualité récolte continuellement votre avis pour toujours mieux répondre à vos attentes. Vous trouverez plus d'informations sur la démarche Qualité ci-après.

VITALLIANCE EN QUELQUES MOTS

Vitalliance, service professionnel d'aide à domicile depuis plus de 17 ans accompagne les personnes en situation de handicap ou âgées. Avec plus de 60 agences implantées sur toute la France, nous vous proposons une aide quotidienne de qualité adaptée à vos besoins.

NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ

L'objectif de Vitalliance est d'offrir un service de qualité qui assure la sécurité et la sérénité de tous. Notre engagement qualité repose sur trois fondements :

Le recrutement et la formation de nos intervenants : Des tests de savoir-être et savoir-faire sont mis en place. Nous proposons des formations aux équipes pour offrir des perspectives d'évolution et pour être au plus proche de vos besoins.

Le suivi régulier : Tout au long des interventions, votre avis est demandé sur les auxiliaires de vie et sur les équipes de coordination, dans une démarche d'amélioration continue du service proposé.

La flexibilité : Nous intervenons 24h/24 et 7j/7 aux domiciles de nos clients. Vous avez la possibilité de moduler votre accompagnement (choix de l'intervenant, changement d'horaires et de planning...).

CONTACT

L'agence Vitalliance à proximité de votre domicile sera ravie de vous aider à mettre en place des interventions.

Rendez-vous sur : vitalliance.fr/agences



Retrouvez toute l'actualité de Vitalliance sur : vitalliance.fr/actu